

PUNTO CARROCERO garantiza la oferta de productos carentes de defectos en materiales, fabricación y mano de obra como se establece en esta Póliza de Garantía al Comprador original. Esta Garantía está limitada al Comprador Original para su aplicación prevista y es intransferible a Propietarios subsiguientes del Producto. Para hacer valida esta Garantía, el Pedido del Producto debe de estar liquidado en su totalidad. La responsabilidad bajo esta Garantía no debe exceder el precio de compra pagado. Esta Garantía contempla la reparación del Producto, según el diagnóstico del daño, garantizando que volverá a operar de manera correcta y/o devolución. Dado que algunos elementos del Producto están sujetos a desgaste, se presumirá que el resultado de dicho desgaste, no es un defecto.

Esta Garantía ampara la reposición y remplazo de piezas y refacciones más no así mano de obra, viáticos, traslados u otros para el remplazo de piezas y refacciones.

Cajas de Carga Secundaria:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

Cámaras de Seguridad:

1 año por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

Se traslada la garantía a la que ofrece el Fabricante, en este caso PUNTO CARROCERO podrá tramitar la garantía.

Cortinas Hawaianas, Rollos de PVC y Sistemas de Suspensión:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

Empaques:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

Guardabarros:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

Herrajes Carroceros:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.



Partes Eléctricas e Iluminación:

No hay garantía.

Partes MAXON:

1 año por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

Se traslada la garantía a la que ofrece el Fabricante, en este caso PUNTO CARROCERO podrá tramitar la garantía.

Perfiles Carroceros:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

SPIN Graphics:

3 meses por defecto de fábrica a partir de la fecha de entrega.

PUNTO CARROCERO NO tendrá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de carga (Producto), traslados, y/u otros gastos de almacenamiento y transporte. Además del tiempo de Propietario y/u operación, sueldos, hospedaje, viáticos, etc.

La aplicación de esta garantía queda a discreción exclusiva de PUNTO CARROCERO.

Esta Garantía no es acumulable con otras y no está diseñada para aplicarse retroactivamente a las Garantías antes publicadas o emitidas por PUNTO CARROCERO.

Esta Garantía queda anulada si se presenta alguna de las siguientes anomalías:

Cuando el Producto presente evidencia de operación incorrecta e inapropiada para el que fue diseñado.

Cuando el Producto sea golpeado y/o expuesto a materiales corrosivos, inflamables o peligrosos.



Las reparaciones, adecuaciones, ajuste, instalación de accesorios y modificaciones al Producto original sin la aprobación de **PUNTO CARROCERO**.

Daños reportados 48 horas después de haberse presentado.

Daños y /o pérdidas del producto y/o carga debidos a causas de fuerza mayor, incluyendo caso fortuito, inundación, terremoto, derrumbe incendio, etc.

Solicitud de Garantía:



En caso de no contar con este medio electrónico, deberá de contactar vía telefónica al teléfono móvil : 33 1845.3364, donde le ayudarán a hacer el levantamiento de Solicitud de Garantía o se canalizará al área de Servicio Post-Venta.

En breve recibirá una confirmación al correo electrónico señalado de que la solicitud ha sido correctamente ejecutada, de no recibir esta notificación repita el proceso.

Recibida la Solicitud de Garantía, nuestro Equipo analizará el incidente presentado con el fin de determinar la aplicabilidad de la Garantía. En un lapso máximo de 2 días hábiles en el horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. recibirá un correo electrónico con el diagnóstico preliminar, aplicabilidad de la Garantía y el plan de acción correspondiente. En caso de aplicar la Garantía se harán los preparativos necesarios para corregir cuanto antes la falla.

Accesos directos

Garantía-Punto Carrocero

Vigencia 2023

