

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PUNTO CARROCERO con domicilio en Camino a Santa Cruz del Valle # 121 Colonia Valle de la Misericordia, Tlaquepaque, Jalisco C.P. 45615, México le informa que la aportación que haga de sus datos personales se entenderá en carácter de Cliente o Cliente potencial y la misma constituye la aceptación de los términos y condiciones del aviso de AAA..privacidad integral que Usted podrá encontrar en el siguiente AAAacceso: ..Camino a Santa Cruz del Valle # 121 Colonia Valle de la Misericordia, Tlaquepaque, Jalisco C.P. 45615, México.....HJJHJGDFBSDZBD

LEGALES SITIO PUNTO CARROCERO

Todos los derechos reservados. Esta página es propiedad de **PUNTO CARROCERO** (En adelante **PUNTO CARROCERO®**), Los textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de vídeo y su disposición en sitios de Internet están sujetos a derechos de autor y protección de la propiedad intelectual propiedad de **PUNTO CARROCERO**. Cualquier uso no autorizado del contenido de este Sitio violatorio de la Ley de la Propiedad Industrial, Leyes Civiles, Mercantiles, Penales y demás Leyes Nacionales aplicables. Los objetos mostrados en este Sitio no pueden copiarse para uso o distribución comercial ni pueden estos objetos ser modificados o utilizados en otros sitios. **UNTO CARROCERO** también contienen imágenes que están sujetas a los derechos de copyright de sus proveedores y se encuentran protegidos los derechos de autor todo aquello relacionado con la Marca FRIMAX, el (los) logotipo(s) que la identifican (colores y cualesquier tipo de representación gráfica, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, avisos publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de las marcas de **PUNTO CARROCERO** y/o, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de **PUNTO CARROCERO**, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión,

Z



re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este Sitio. Queda prohibido al Usuario de este Sitio el intentar obtener, u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin. Las descargas de cualquier imagen de este sitio puede ser usado de forma personal, quedando estrictamente prohibida su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en este sitio (incluyendo cualquier micrositio o liga únicamente es autorizado para efectos de lo especificado en nuestro sitio de caso en caso, por lo que para cualquier uso distinto el "Usuario" quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

El Usuario deberá abstenerse de intentar realizar, o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de este sitio, y asimismo el Usuario acepta que no suprimirá o alterará en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de este sitio. Se prohíbe la publicación y envío a éste o de este Sitio Web, de manera enunciativa mas no limitativa cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, profano, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como actividad criminal y/o provocar actos criminales o contrarios a ley y/o inducir a error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza.

Cualquier información transmitida en este Sitio se vuelve expresamente de **PUNTO CARROCERO**, lo anterior salvo por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. **PUNTO CARROCERO** utiliza "cookies" y conexiones de hipervínculos a micrositios o ligas (links) a través del sitio para mejorar y personalizar la visita del Usuario. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al



AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario. Estas "cookies" no nos proporcionan información personal de Usted. Por otra parte, usamos las ligas (links) de hipervínculos a microsítios para conectarle a Usted con otros sitios relevantes. Sin embargo, no somos responsables por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos links en nuestro sitio no implica la aceptación, aprobación o recomendación de **PUNTO CARROCERO** respecto a la persona física o moral que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público.

MARCAS COMERCIALES

A menos que se indique lo contrario, todas las marcas exhibidas en el sitio de Internet de **PUNTO CARROCERO®** están sujetos a los derechos de marca de FRIMAX® bajo los lineamientos de la Ley Federal de Protección de Propiedad Industrial, incluyendo cada una de las marcas de **PUNTO CARROCERO®**, sus logos, emblemas, imágenes, nombres, modelos, etc.

GARANTÍA O REPRESENTACIÓN

Esta información es proporcionada por **PUNTO CARROCERO** "tal cual" y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo (pero no limitados a) las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular o no infracción. Si bien la información proporcionada se considera precisa, puede contener errores o inexactitudes (por actualización en el sitio, fluctuaciones cambiarias, ventanas de tiempo en que se trabaje y no habrá precios de las marcas, productos y servicios de **PUNTO CARROCERO**).

DECLARACIONES PROSPECTIVAS

PUNTO CARROCERO puede modificar en cualquier momento y sin previo aviso su Aviso de Privacidad y de Protección de Datos Personales. Todo cambio, adición o actualización a los términos de este Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales serán publicados en este



Sitio, para que el Usuario siempre tenga el conocimiento de los términos y condiciones que rigen este Sitio. Por lo que le recomendamos revisar este sitio de tiempo en tiempo.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

Para todo lo relacionado con el Tratamiento y Protección de Datos Personales, que Usted haya divulgado o pudiera llegar a divulgar derivado de la relación con nosotros (en lo sucesivo referidos simplemente como "Datos Personales") se considerará que el responsable es **PUNTO CARROCERO**, (en lo sucesivo "**PUNTO CARROCERO**"), una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Camino a Santa Cruz del Valle # 121 Colonia Valle de la Misericordia, Tlaquepaque, Jalisco C.P. 45615, México.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS AL TRATAMIENTO:

PUNTO CARROCERO obtiene sus Datos Personales de manera directa o indirecta de los Clientes o Clientes Potenciales y únicamente solicita los Datos Personales que sean necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el cual se hace del conocimiento de los Clientes y Clientes Potenciales al momento que éstos proporcionan sus Datos Personales. **PUNTO CARROCERO** podrá recabar y tratar de sus Clientes y Clientes Potenciales los Datos Personales siguientes:

- I. Nombre completo
- II. Razón social
- III. Teléfonos (celular y/o fijo)
- IV. Correo electrónico
- V. RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- VI. Dirección fiscal
- VII. CURP
- VIII. Firma autógrafa
- IX. Página web



Y otros datos para comprobar su identidad y situación fiscal, no descritos en el anterior y necesarios para concretar operaciones comerciales con **PUNTO CARROCERO**.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

PUNTO CARROCERO utilizará los Datos Personales de sus Clientes y Clientes Potenciales para las siguientes finalidades necesarias que dan origen y se consideran para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre **PUNTO CARROCERO** y Usted:

- I. Identificarlo como Cliente o Cliente Potencial.
- II. Proveerle un producto y/o servicio o cualquier otro relacionado con las marcas de **PUNTO CARROCERO** que usted haya solicitado.
- III. Notificarle sobre nuevos productos y/o servicios que tengan relación con los que haya adquirido o contratados; Comunicarle cambios sobre los mismos.
- IV. Elaborar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo.
- V. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efectos de mejorar la calidad de los mismos.
- VI. Hacer válida la garantía de sus productos e informarle acerca de campañas comerciales.
- VII. Mantener actualizados nuestros registros.
- VIII. Agendarle una cita en alguna de nuestras Sucursales o Talleres Aliados.
- IX. Proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales o en cumplimiento de leyes o normatividad aplicable a la industria automotriz.
- X. Atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por Usted respecto de nuestros productos y servicios.
- XI. Enviarle notificaciones de modificaciones a este aviso de privacidad.
- XII. Para uso de las aplicaciones móviles u otras relacionadas con la marca en las que Usted se haya registrado.

Y en lo general para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con Usted.



AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Adicionalmente, su información personal será utilizada para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial. Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con **PUNTO CARROCERO**, por lo tanto Usted podrá, dentro del plazo de cinco días hábiles siguientes contados a partir de haber otorgado sus Datos Personales, manifestar su negativa para su tratamiento conforme al mecanismo que se detalla en el siguiente párrafo.

LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación comercial, bajo los lineamientos descritos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por lo que si Usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones nuestras, rectificar o cancelar sus Datos por favor envíenos un correo electrónico dirigido a nuestro Departamento Comercial: contacto@puntocarrocero.com , ubicado en Camino a Santa Cruz del Valle # 121 Colonia Valle de la Misericordia, Tlaquepaque, Jalisco C.P. 45615, México indicándonos dicha situación.

PUNTO CARROCERO está comprometido a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales de sus Clientes y Clientes Potenciales por lo que ha implementado diversos mecanismos de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, **PUNTO CARROCERO** tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicio están comprometidos a respetarlas.

EJERCICIO DEL DERECHO ARCO

Los Clientes y Clientes Potenciales de **PUNTO CARROCERO** pueden en todo momento ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) respecto de sus Datos Personales que obran en poder de **PUNTO CARROCERO**. El Derecho ARCO antes referido deberá sujetarse a lo siguiente:

Con el fin de llevar a cabo el requerimiento de acceso, rectificación,



cancelación u oposición (ARCO), los solicitantes deberán elaborar un escrito que contenga:

- I. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- .II. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al Cliente o Cliente Potencial, deberá presentar carta poder expedida por el Titular de los datos personales, suscrita ante dos testigos y anexando copia simple de la identificación oficial del Cliente o Cliente Potencial y del que acepta el poder de representación.

Vamos a responder a la solicitud en los términos que establecen los artículos del 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para realizar una solicitud deberán contactar a **PUNTO CARROCERO**, vía correo electrónico a: contacto@puntocarrocero.com

De conformidad con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales, los Clientes y Clientes Potenciales de **PUNTO CARROCERO** pueden, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado a **PUNTO CARROCERO** para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que **PUNTO CARROCERO** deje de hacer uso de los mismos siempre y cuando no sean indispensables cuando exista un vínculo comercial entre los Clientes y Clientes Potenciales con **PUNTO CARROCERO**. Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales haciéndonos saber tal situación.



CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

PUNTO CARROCERO se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como los avances tecnológicos que se presenten. En dichos supuestos, **PUNTO CARROCERO** anunciará por otros mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio los cambios introducidos; la versión más reciente del presente Aviso estará disponible en nuestra página en internet: www.puntocarrocero.com

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de cualquier duda o cuestión relacionada con este aviso de privacidad o con cualquiera de sus derechos referentes a sus Datos Personales, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento, así como su derecho a limitar el uso de los mismos, favor de contactar a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: contacto@puntocarrocero.com

